



Утверждаю  
Ректор ФГБОУ ВО «УдГУ»

Г.В. Мерзлякова

19 февраля 2019 год

**Порядок  
оказания дополнительных платных услуг по организации и проведению  
специальных мероприятий, приемов, банкетов,  
обслуживанию вечеров и торжественных ужинов,  
изготовлению на заказ кулинарных изделий  
комбинатом студенческого питания Удмуртского государственного университета**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила оказания услуг общественного питания в ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет» при организации и проведению специальных мероприятий, приемов, банкетов, обслуживанию вечеров и торжественных ужинов, изготовлению на заказ кулинарных изделий комбинатом студенческого питания Удмуртского государственного университета.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания", ГОСТом 31984-2012. «Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Общие требования», ГОСТом 31985-2013. «Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения», Уставом УдГУ, Положением о комбинате студенческого питания Удмуртского государственного университета, иными нормативными актами законодательства РФ, локальными актами УдГУ.

1.3. Под потребителем услуг общественного питания в настоящем Порядке понимается гражданин, использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Под заказчиком услуг общественного питания в настоящем Порядке понимается лицо имеющее намерение заказать или заказывающее услуги для потребителя (юридическое лицо или физическое лицо). Физические лица могут являться заказчиком и потребителем одновременно.

1.5. Под услугами общественного питания понимается результат деятельности комбината студенческого питания по удовлетворению потребностей потребителя в продукции общественного питания, в создании условий для реализации и потребления продукции общественного питания и покупных товаров, в проведении досуга и в других дополнительных услугах (далее -услуги).

1.6. Реализация и организация потребления продукции общественного питания и покупных товаров с организацией досуга или без него осуществляется комбинатом студенческого питания Удмуртского государственного университета (далее – КСП УдГУ), являющемся исполнителем услуг, в специально оборудованных помещениях - залах обслуживания столовых и буфетах КСП УдГУ.

**2. Порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель оказывает услуги заказчику (потребителю), обратившемуся к нему с намерением заказать услуги, на условиях, согласованных сторонами.

2.2. Условия оказания услуг, в том числе ее цена, устанавливаются одинаковыми для всех заказчиков (потребителей), за исключением случаев, когда федеральным законом и иными правовыми актами Российской Федерации допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

2.3. Услуги оказываются по расценкам, утвержденным Постановлением РЭК УР от 09.11.2012 N 14/11 "О предельных максимальных размерах наценок на продукцию (товары), реализуемую на предприятиях общественного питания при общеобразовательных школах, профтехучилищах, средних специальных и высших учебных заведениях в Удмуртской Республике", на основании смет.

2.4. Предварительный заказ на оказание услуг может быть оформлен путем составления документа (заказ, квитанция и другие виды), содержащего необходимые сведения (наименование исполнителя, наименование фамилия, имя и отчество заказчика (потребителя), вид услуги, ее цена и условия оплаты, дата приема и исполнения заказа, условия выполнения услуги, подпись лица, принявшего заказ, и другие сведения), а также путем оформления заказа посредством телефонной, электронной или иной связи.

Один экземпляр документа, подтверждающего заключение договора об оказании услуги, выдается заказчику (потребителю).

2.5. В случае, если заказчиком услуг выступает юридическое лицо, оказание услуг осуществляется на основании заключаемого договора об оказании услуг.

2.6. Исполнитель обязан оказать заказчику (потребителю) услуги в сроки, согласованные с заказчиком.

2.7. Исполнитель обязан оказать услуги, качество которых соответствует обязательным требованиям нормативных документов и условиям заказа.

2.8. Исполнитель вправе предложить заказчику (потребителю) предварительную оплату услуг, оплату после отбора блюд или после приема пищи либо другие формы оплаты, а также наличный или безналичный порядок расчета за оказываемые услуги в зависимости от метода обслуживания и других условий.

2.9. Исполнителем при расчетах за оказываемые услуги выдается заказчику (потребителю) документ, подтверждающий их оплату (кассовый чек, счет или другие виды).

2.10. Наряду с оказанием услуг общественного питания исполнитель вправе предложить потребителю другие возмездные услуги.