ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Учебно-методический департамент

Отдел управления качеством образовательной деятельности

ОТЧЕТ

**социологического исследования**

**«Оценка комфортности кампусной среды университета»**

Ижевск 2023

Оглавление

[Введение 3](#_Toc130480817)

[Оценка условий проживания 5](#_Toc130480818)

[Социальная жизнь студентов в общежитиях 12](#_Toc130480819)

[Проблемы проживания в общежитии и способы их решения 18](#_Toc130480820)

[Выводы и рекомендации 23](#_Toc130480821)

# Введение

Период проведения исследования: декабрь 2022 – январь 2023 года

Метод исследования: анкетный опрос через Google Forms

Объект исследования: студенты старших курсов УдГУ (бакалавриат, специалитет и магистратура)

Цель исследования: выявление оценки условий проживания в общежитиях УдГУ.

Задачи исследования:

1. Оценка удовлетворенности отдельными условиями проживания.
2. Оценка отношений с соседями и администрацией общежитий.
3. Определение способов студенческой самоорганизации и молодежной политики в общежитиях.
4. Выявление основных проблем, с которыми сталкиваются студенты в общежитиях, и способов их решения.
5. Определение предложений созданию комфортной кампусной среды.

Всего было опрошено 501 студентов, что составило 27% от общего числа студентов, проживающих в общежитиях УдГУ.

Распределение по общежитиям выглядит следующим образом:

Таблица 1. Распределение опрошенных по общежитиям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № общежития | Частота | Процент |
| Общежитие № 1 | 83 | 16,57% |
| Общежитие № 2 | 59 | 11,78% |
| Общежитие № 3 | 209 | 41,72% |
| Общежитие № 4 | 81 | 16,17% |
| Общежитие № 5 | 69 | 13,77% |
| Итого | 501 | 100% |

65.5% опрошенных составили женщины. Среднее количество проживающих в комнате – 2,53.

Распределение по курсам и уровням обучения выглядит следующим образом:

Таблица 2. Курсы и уровни обучения опрошенных

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровень обучения** | **Курс** | | | | |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Общий итог** |
| бакалавриат | 77,03% | 83,85% | 87,78% | 91,94% | 30,00% | 81,64% |
| магистратура | 9,09% | 3,85% | 0,00% | 0,00% | 30,00% | 5,39% |
| специалитет | 13,88% | 12,31% | 12,22% | 8,06% | 40,00% | 12,97% |
| **Общий итог** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** |

Большинство опрошенных являются студентами бакалавриата (81,6%).

Таблица 3. Распределение опрошенных по институтам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Названия строк** | **Количество** | **%** |
| Институт гражданской защиты | 11 | 2,20% |
| Институт естественных наук | 185 | 36,93% |
| Институт искусств и дизайна | 26 | 5,19% |
| Институт истории и социологии | 13 | 2,59% |
| Институт математики, информационных технологий и физики | 42 | 8,38% |
| Институт нефти и газа им. М.С. Гуцериева | 54 | 10,78% |
| Институт педагогики, психологии и социальных технологий | 37 | 7,39% |
| Институт права, социального управления и безопасности | 36 | 7,19% |
| Институт социальных коммуникаций | 28 | 5,59% |
| Институт удмуртской филологии, финно-угроведения и журналистики | 28 | 5,59% |
| Институт физической культуры и спорта | 1 | 0,20% |
| Институт экономики и управления | 6 | 1,20% |
| Институт языка и литературы | 29 | 5,79% |
| МКПО | 5 | 1,00% |
| Общий итог | 501 | 100,00% |

Почти все опрошенные (98%) являются студентами очной формы обучения.

# Оценка условий проживания

Рассмотрим, как студенты оценивают различные условия проживания в общежитии. Студентам было предложено оценить удовлетворенность различными видами предоставляемых услуг по пятибалльной шкале, то есть чем выше оценка, тем больше студенты удовлетворены теми или иными условиями. Следует отметить, что так как общежитие № 4 находится на ремонте и там на данный момент не числится студентов, то результаты подсчитываются только по общежитиям 1,2,3 и 5.

Таблица 4. Оцените, пожалуйста, различные условия жизни в общежитиях по шкале: 5 – удовлетворен(а), 4 – удовлетворен(а) выше среднего, 3 – средняя оценка, 2 – удовлетворен(а) ниже среднего, 1 – не удовлетворен(а), 0 – затрудняюсь оценить.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия | Общежитие № 1 | Общежитие № 2 | Общежитие № 3 | Общежитие № 4 | Общежитие № 5 | Общий итог |
| Плотность заселения (достаточность пространства проживания в комнате) | 3,37 | 3,92 | 3,74 | 3,28 | 4,34 | 3,71 |
| Местонахождение (близость к университету, транспортная доступность) | 4,87 | 3,59 | 2,65 | 2,4 | 4.82 | 3,4 |
| Размер оплаты за проживание | 3,46 | 2,95 | 2,89 | 2,75 | 3,05 | 3 |
| Состояние комнат (ремонт, мебель, санитарное состояние) | 2,24 | 2,64 | 2,41 | 2,37 | 4,14 | 2,65 |
| Состояние душевых | 2,27 | 2,92 | 2,82 | 3,32 | 3,71 | 2,94 |
| Состояние туалетов | 2,69 | 3,56 | 3,28 | 3,84 | 4,21 | 3,43 |
| Состояние кухни | 2,27 | 3,29 | 3,0 | 3,25 | 3,94 | 3,09 |
| Состояние прачечных | 2,9 | 2,59 | 3,36 | 2,98 | 4,09 | 3,26 |
| Места для подготовки к занятиям | 2,72 | 2,02 | 2,62 | 2,33 | 4,42 | 2,82 |
| Места для досуга | 2,55 | 2,15 | 2,47 | 2,32 | 3,67 | 2,6 |
| Чистота | 2,63 | 3,24 | 3,17 | 3,46 | 4,44 | 3,32 |
| Организация воспитательной работы, досуга | 2,97 | 2,89 | 3,32 | 2,78 | 4,14 | 3,27 |
| Деятельность администрации общежития по решению проблем студентов | 3,05 | 3,1 | 3,75 | 3,04 | 3,99 | 3,48 |
| Доброжелательность работников администрации общежития | 3,37 | 3,79 | 3,89 | 3,08 | 4,16 | 3,7 |
| Условия для лиц с ограниченными возможностями | 2,64 | 2,87 | 3,19 | 2,47 | 4,4 | 3,17 |
| Качество Интернет-соединения | 2,95 | 2,74 | 3,35 | 3 | 3,94 | 3,24 |
| Итого | 2,93 | 3,02 | 3,12 | 2,91 | 4,09 |  |

Лучшие оценки по большинству параметров по сравнению с другими общежитиями наблюдаются в общежитии № 5. По таким параметрам, как местонахождение и размер оплаты за проживания наилучшие оценки дают проживающие в общежитии № 1. Однако в целом невысокие оценки демонстрируют жители общежитий № 1 и № 4. В первом общежитии минимальные оценки получили плотность заселения, состояние комнат, состояние душевых, туалетов и кухни. Во втором общежитии самые низкие оценки были поставлены состоянию прачечных, местам для подготовки к занятиям, местам для досуга и качеству интернет соединения. В общежитии № 3 самые низкие по сравнению с другими общежитиями студенты поставили местонахождению, в четвертом – размеру оплаты, организации воспитательной работы и досуга, деятельности администрации общежития по решению проблем студентов, доброжелательности работников и условиям для лиц с ограниченными возможностями.

Глядя на общие результаты, следует сказать, что в целом, плотность заселения стала оцениваться выше, чем в прошлом году, но надо учитывать вариабельность оценок по общежитиям. Повысился также «рейтинг» организации воспитательной работы / досуга, в то же время понизился «рейтинг» качества интернет соединения.

Рис. 2. Средние оценки условий проживания в общежитии

Судя по комментариям студентов, в отдельных общежитиях наблюдаются следующие наиболее актуальные проблемы.

Таблица 5. Ваши комментарии относительно предоставления услуг в общежитии, где Вы проживаете. О чем бы Вы хотели высказать свое мнение?

|  |  |
| --- | --- |
| Общежитие 1 | |
| Плохое доступ к интернету – 1 упоминание | *Интернет очень медленный, а иногда к нему и вовсе невозможно подключиться. Хотелось бы чтобы эту проблему как-то устранили* |
| Плохое санитарное состояние, тараканы, мыши–11 упоминаний | *Тараканы, все не устраивает Ну и как бы тараканы и мышки. Обработка от тараканов не помогает абсолютно.*  *Недостаточно чисто*  *Очень много живности, включая мышей*  *Сделайте что нибудь с тараканами!!!!!!даже в постели по мне ползают!!!!* |
| Неудобное расположение туалетов, душевых – 3 упоминания | *1 общежитие: тараканы, все не устраивает. Почему не блочное общежитие. 1 туалет на этаж. Душевая тоже не пойми ГДЕ. Это же антисанитария!*  *Хочется душевые со ШТОРКАМИ/ЗАГОРОДКАМИ;* |
| Трудности в решение вопросов с администрацией – 4 упоминания | *Администрация общежития нагло обманывала о невозможности сделать перерасчёт, и они только после долгих разбирательств дали возможность, сейчас после новогодних каникул опять похоже придётся разбираться с этим вопросом.*  *Отмените пожалуйста комендантский час,очень неудобно,когда работаешь до 12,а тебя не пускают и отправляют к директору. Сложилась такая ситуация, что нужно было в конце августа переселяться в другое общежитие (по решению администрации), но об этом стали сообщать только за день до последнего дня выселения. Оказалось, что был пост в ВК, но посты быстро пролистываешь и не замечаешь его.* |
| Плохое качество или отсутствие ремонта – 8 упоминаний | *В целом, все довольно неплохо. Но состояние комнат так себе. В комнате было холодно, не было откосов, но благодаря Максиму Васильевичу нам сделали окна. Но около дрели плохо щели заделаны.*  *Заменить мебель, отремонтировать инженерные коммуникации и комнаты, холлы, ремонт кровли.*  *После ремонта в комнате своими силами и средствами никого материального поощрения небыло. Сказали, что вы сами создаёте условия для жизни, но тем не менее после выпуска это останется другим жильцам.* |
| Закрыли место для досуга – 1 упоминание | *Из досуга раньше было только помещение с теннисным столом, но теперь и его прикрыли и больше туда не пускают. Ссылаются на то, что там постоянно разводят грязь (так говорят по крайней мере). Это правда было так, но, я считаю, что это можно регулировать (охранники могли бы проверять чистоту, каждый раз, когда им сдают ключ обратно). Лично наша компания всегда оставляла за собой чистоту (однажды мы даже подмели там чужой мусор). Обидно, что эти санкции коснулись всех. Мы хотим снова играть в теннис (физкультура у нас уже закончилась, а хоть какой-то спорт в жизни нужен всё равно).* |
| Неудобство проживания в комнатах и блоках – 2 упоминания | *Очень мало места на троих человек в комнате*  *Хотелось бы, чтобы были холодильники на кухнях и микроволновки. Утюг бы желательно иметь на вахте чтобы можно было брать. Можно было бы разделить этажи для мальчиков и девочек (2 и 5 для мальчиков к примеру)* |
| Повышение кварплаты за проживание в общежитие –1упоминание | *Оплата за проживание повысилась* |
| Плохое отношение сотрудников – 3упоминания | *Очень громко слушают музыку и орут в коридорах после 22-23 часов вечера, но многие из охраны не предпринимает действия, чтобы предотвратить это.*  *Очень шумно. Нет ответственных за порядок. Почему разрешено находиться в общежитии в состоянии алкогольного опьянения. В комнатах проживают посторонние люди не имеющие отношения к студентам.*  *- приходится очень долго ждать слесаря, или он может не прийти. ладно починить какую-нибудь мелочь, а когда, к примеру, лампы перегорели! Как учиться?* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Общежитие № 2** | |
| Плохое качество ремонта в душевых – 5 | *В душевых плесень на потолке*  *Ещё в душевых потолок сыпется*  *Потолок душевых в чёрной плесени, штукатурка (не знаю честно как это называется) облезает и падает*   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| Антисанитария, запахи из мусоропровода, тараканы и мыши – 7 | *Мыши! Уже собирали подписи, но по итогу заведующая НИЧЕГО не сделала для того, чтобы избавиться от них*  *помимо людей в общежитии проживают и мыши...*  *В душевых плесень на потолке*  *пахнет мусором в лифте в левом крыле* |
| Недостаточное количество стиральных машин – 4 | *2 работающие стиральные машины во второй общаге - это очень мало*  *Мало стиральных машин, часто они не работают* |
| Высокая плата за проживание – 3 | *Очень большая сумма за проживание*  *Снизить оплату за проживание* |
| Плохое интернет-соединение – 2 | *Что с Интернет-соединением внутри здания!? Картонные стены не пропускают радиосигналы!?* |
| Низкое качество работы персонала - 2 | *Плохо убираются душевые*  *Очень долгое решение проблем с мебелью/электричеством/прочим ремонтом* |
| Отсутствие оборудованных помещений для учебы - 2 | *Нет мест для подготовки к занятиям, что не позволяет в полной мере учиться* |
| Общежитие №. 3 | |
| Ремонт (9) | «Не хватает хорошего ремонта. Всё очень грязно и небрежно отремонтировано»  «Ужасный ремонт, душ и туалет тоже ужасный, комнаты в аварийном состояние» |
| Состояние душевых (8) | «Душ загрязняют волосами!!! Достали»  «Но хочется отдельно выделить состояние душевых. Отвратительно! Вода скапливается и не уходит, невозможно мыться»  «Проблемы с душем. горячая и холодная вода есть, но тёплой никак не добиться либо кипяток, либо ледяная» |
| Высокая плата за проживание (4) | «Высокая оплата общежития. Не понимаю за что плачу такие деньги»  «Сильно повысилась оплата за проживание» |
| Работа прачечной (9) | «Мало стиральных машин. Очень тяжело записаться на стирку. Приходится за несколько дней записываться, чтобы были места»  «Не хватает стиральных машинок. Сложно подобрать подходящее время для стирки, потому что в основном можно записаться только на утро, когда нужно на учёбу» |
| Шумоизоляция (3) | «За счёт того, что в комнатах тонкие стены, слышно очень хорошо соседей. слышно настолько хорошо, что можно услышать и понять, о чем они говорят. Это очень мешает к подготовке к работам по учёбе» |
| Тараканы (7) | «Огромное количество ТАРАКАНОВ!!!»  «Очень много тараканов, которые бесполезно травить, их всё равно очень много, потому что студенты так засоряют свои комнаты, и потом с других комнат тараканы ползут в другие комнаты» |
| Места для досуга (4) | «Места для досуга сильно ограничены, допустим, нет маленького спортзала»  «Очень бы хотелось спортивный уголок, как во 2 общежитии. Снять стресс и увеличить подвижность после сидения на занятиях и в общежитии за домашней работой» |
| Требования к рабочему персоналу (3) | «Персонал плохо убирает помещения для общего пользования»  «Уборщицы не выполняют свою работу» |
| Комендантский час (3) | «Мне не нравится, что можно приходить строго до 23:00, если не успел, то тебя запишут и заставят писать объяснительную»  «О комендантском часе, очень затрудняет его наличие, даже выйти погулять спокойно не получиться, т.к. постоянно думаешь о том как-бы не опоздать» |
| Общежитие № 4. | |
| Старая мебель (3) | *Мебель старая; мебель скрипит; Даже в колониях уже отменили 2х ярусные кровати, а в общагах они до сих пор есть, это очень неудобно* |
| Комнаты нуждаются в ремонте (6) | *полы и стыки стен и пола дырявые; Двери деревянные, шумоизоляции никакой; в комнатах нет ремонта, обои висят, дыры в полу; в комнатах холодно, дырки в стенах; возможно, они по какой-то причине непригодны для проживания, но я не понимаю, почему в них нельзя сделать ремонт; заселили в комнату с трещиной в стене, откуда дует* |
| Недостаточно места в комнатах (3) | *места в комнате для хранения вещей и учебных принадлежностей мало; В одной маленькой комнате неудобно жить втроем. Нет места даже для того, чтобы поставить 3 стола;* |
| Недостаточное количество стиральных машин (3) | *Одна стиральная машина и один утюг, в прачечную не пробиться в будний день; мало машинок на общежитие; приходится с тазиками и порошками идти на первый этаж, и каждый раз поход туда, как лотерея, потому что стиральные машины могут быть заняты кем-то другим* |
| Низкое качество ремонта душевой (3) | *В душевых кабинах набирается на поддоне вода; после ремонта в душевых потолок осыпается кусками; в душевых нет крючков, нет зеркала над раковинами* |
| Завышенная стоимость за проживание в общежитии (3) | *Сильно поднялась плата за общежитие (почти 1/3 от стипендии); уже, как минимум, 2-ой месяц оплата за проживание в общежитии составляем более 1000 руб, хотя согласно документам на сайте УдГУ она должна быть в пределах, если я не ошибаюсь, 650-850 руб; цена общежития чересчур завышена* |
| Пренебрежение со стороны администрации (5) | *Администрация в 4 общежитии слишком грубая. Смотрят на нас сверху вниз; администрация редко идёт на уступки; постоянно противоречивая информация; когда я спросил об отдельной комнате, мне отказали, аргументируя это отсутствием комнат; В принципе не нравится отношение заведующей и коменды ко многим студентам; они не считаются с ними, как с людьми, обращаются так, будто мы или их рабы; Комендант слишком грубая* |
| Потребность в спортивном зале (4) | *слышал, что во 2-ом общежитии есть тренажерный зал на 1 этаже, в 4-ом помимо стола для настольного тенниса ничего нет; Тренажерный зал был бы прекрасен для поддержания формы студентов; шум; отсутствие мест для подготовки к занятиям; можно пожалуйста сделать спортивный зал;* |
| Общежитие № 5 | |
| Высокая плата за проживание – 4 упоминания | *«Цены на аренду общежития довольно высоки»* |
| Проблемы с душевыми –3 упоминания | *«Я бы хотел отметить душевую, потому что там иногда вообще не бывает горячей воды, и вообще нет напора»* |
| Плохое отопление комнат – 3 упоминания | *«Очень холодно, окна продувает, а батареи комнату прогреть не могут»* |
| Отсутствие досуга или его труднодоступность – 3 упоминания | *«Предоставление досуга: В общежитии есть спортзал, в который нельзя ходить по собственному желанию, а только при наличии пары по физической подготовке»* |
| Плохое санитарное состояние – 2 упоминания | *«Игнорирование просьбы проживающих о травле тараканов»* |

**Выводы по общежитию № 1:**

• Больше всего жалоб на очень плохое санитарное состояние общежития , в особенности наличия тараканов и мышей.

• Жалуются на плохое состояние после ремонта, состояние комнат также оставляет желать лучшего. Старая и ветхая мебель, холод в комнатах, щели после появления в них пластиковых окон. Присутствуют жалобы на плотное расселение по комнатам и недостаток мест для размещения личных вещей.

• Присутствуют отрицательные отзывы в адрес администрации и плохого уровня выполнения своих обязанностей со стороны персонала.

• Присутствуют жалобы к неадекватным соседям, которые шумят ночами и находятся в алкогольном состояние, мешая остальным жильцам общежития.

**Выводы по общежитию № 2:**

Общей проблемой в общежитии №2 является плохое санитарное состояние помещений, в особенности душевых комнат, а также наличие грызунов и тараканов. Важным моментом, отмеченным студентами, можно назвать недостаточное количество стиральных машин. Также студенты отмечают очень высокую плату за проживание в общежитии.

**Выводы по общежитию № 3.**

• Многие студенты жалуются на отсутствие или плохое состояние ремонта. Сюда же можно отнести плохое состояние душевых, но отчасти эти вызвано нечистоплотностью студентов.

• Многие жалуются на неорганизованность работы прачечной. По выходным она не работает, а в будни из-за учебы многие студенты не успевают постирать вещи.

• У некоторых студентов есть потребность в создании комнат для досуга. Сюда относятся учебные комнаты, тренажерные (спортивные) залы, комнаты отдыха и развлечений.

• По-прежнему остаются жалобы на тараканов

• Отдельно нужно сказать про комендантский час, которым недовольны студенты, так как считают, что имеют право приходит тогда, когда им захочется.

• В целом проблемы связаны с внешним состоянием общаги, отсутствие ремонта, плохое состояние душевых, плохая работа уборщиц.

**Выводы по общежитию № 4:**

Большинство студентов отмечают низкое качество проведенного ремонта, отсутствие ремонта в комнатах, также студентов беспокоит необоснованное повышение платы за проживание. Что же касается санитарных условий, важной проблемой является нехватка стиральных машин и неудовлетворительное состояние душевых кабин. Многие респонденты хотят иметь тренажерный зал в общежитии.

Из плюсов респонденты выделили чистые коридоры и хорошее состояние кухонь.

**Выводы по общежитию № 5:**

Одна из главных проблем – это высокая плата за проживание, по этой проблеме по сравнению с другими было самое большое количество упоминаний.

# Социальная жизнь студентов в общежитиях

Студентам был задан вопрос о наличии в общежитии различных студенческих организаций и клубов для общения и проведения досуга.

**Таблица 6. Имеются ли в Вашем общежитии какие-то студенческие организации для поддержки студентов и организации их досуга?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Названия строк** | **Общежитие № 1** | **Общежитие № 2** | **Общежитие № 3** | **Общежитие № 4** | **Общежитие № 5** | **Общий итог** |
| Да, и я сам участвую в такой организации | 6,02% | 10,17% | 10,53% | 11,11% | 24,64% | 11,78% |
| Да, но я не участвую в них | 66,27% | 54,24% | 57,42% | 39,51% | 33,33% | 52,30% |
| Не знаю | 24,10% | 33,90% | 28,23% | 43,21% | 33,33% | 31,34% |
| Нет, не имеются | 3,61% | 1,69% | 3,83% | 6,17% | 8,70% | 4,59% |
| Общий итог | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

64% студентов отмечают наличие в общежитиях студенческих организаций, но только 12% отметили, что участвуют в подобных объединениях. Наиболее активны студенты общежития № 5 – четвертая часть его жителей так или иначе участвуют в каких-то организациях (по сравнению с прошлым годом, когда они отмечали наименьшую активность), студенты общежития № 1 в наименьшей степени вовлечены в социальную жизнь общежития.

Что касается мероприятий, которые студенты хотели бы видеть в общежитиях, то среди них преобладают творческие мероприятия: половина студентов указали, что хотят видеть их в своих общежитиях.

Рис.3 Мероприятий по какому направлению вам недостает на территории общежития (любое кол-во ответов) (% от общего числа опрошенных)?

Распределение потребностей в мероприятиях по общежитиям выглядит следующим образом:

Таблица 7. Мероприятий по какому направлению вам не достает на территории общежития (любое кол-во ответов) (% от общего числа опрошенных в соответствующем общежитии)?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид мероприятия | общ 1 | общ 2 | общ 3 | общ 4 | общ 5 | **Итого** |
| интеллектуальных | 33,7 | 30,5 | 31,6 | 33,3 | 42 | **33,5** |
| научных | 15,7 | 13,6 | 20,6 | 11,1 | 17,4 | **17** |
| спортивных | 28,9 | 16,9 | 28,2 | 24,7 | 46,4 | **28,9** |
| творческих | 60,2 | 44 | 49,3 | 50,6 | 44,9 | **50,1** |

В мероприятиях творческой направленности больше всего нуждаются студенты общежития № 1, в спортивных и интеллектуальных – в общежитии № 5, в научных – в общежитии № 3.

Среди ответов на вопрос «другое» преобладает ответ, что студенты вообще не нуждаются ни в каких мероприятиях в общежитии (45 упоминаний).

Далее студентам был задан вопрос, какие студенческие пространства им особенно необходимы в общежитиях. Наиболее востребованной оказалась комната для занятий, самостоятельной работы. Студенты испытывают потребность в более комфортной подготовке к занятиям. На втором месте – зал для занятий спортом.

Таблица 8. Какое студенческое пространство обязательно должно быть в общежитии? (% от общего числа опрошенных в соответствующем общежитии)?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Студенческие пространства | общ 1 | общ 2 | общ 3 | общ 4 | общ 5 | **Итого** |
| зал для занятий спортом | 42,2 | 42,3 | 37,3 | 66,7 | 42 | **55,4** |
| комната для занятий, самостоятельной работы | 61,4 | 74,6 | 56,9 | 60,5 | 49,3 | **59,2** |
| комната для проведения мастер-классов, коворкинг | 39,8 | 33,9 | 17,2 | 19,8 | 40,6 | **17,5** |
| комната студенческого совета общежития | 7,2 | 13,6 | 10 | 7,4 | 15,9 | **11,2** |

Среди вариантов ответа «другое» преобладает потребность в тихом, спокойном месте, чтобы уединиться и посидеть в тишине.

*«Комната тишины» (общежитие №1)*

*«Комната, где можно посидеть одному с шумоизоляцией» (общежитие № 5).*

*«Комната для снятия стресса» (общежитие № 3).*

Среди других вариантов встречаются следующие:

*«Комната для занятий игровой индустрией» (общежитие № 5).*

*«Тренажерный зал (общежитие № 5).*

*«Комната для сушки белья» (общежитие № 3).*

*«Столовая» (общежитие № 3).*

Что касается отношений в общежитии, то студенты лучше всего оценивают взаимодействия с соседями (55,5% отметили их как отличные, доброжелательные). С руководством общежитий 41% студентов характеризуют отношения как доброжелательные. По сравнению с прошлым годом увеличилась доля тех, кто отмечает доброжелательные отношения с руководством (с 34,6% до 41,7%) и с сотрудниками общежитий (с 29,65% до 37,5%).

Однако ситуация в общежитиях отличается (см. Приложение 2). Наиболее доброжелательные отношения с руководством и сотрудниками отмечаются в общежитиях № 3 и 5, наименее доброжелательные – в общежитии № 4. Отношениями с сотрудниккам в наибольшей степени удовлетворены проживающие в общежитии № 5 студенты наиболее удовлетворены отношениями с соседями; в то же время в этом общежитии наиблюдается наибольшая доля конфликтов с сотрудниками по сравнению с другими общежитиями (5,8%). Хуже всего оцениваются отношения администрацией в общежитии № 4 (13,6% опрошенных отметили эти отношения как напряженные и конфликтные). Отношения с соседями хуже всего в общежитиях № 1 и 4.

**Таблица. 9. Оценка отношений в общежитиях (%)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Напряженные, конфликтные | Отличные, доброжелательные | Спокойные, нейтральные | Общий итог |
| с руководством общежития | 5,8 | 41,7 | 52,5 | 100,00% |
| с сотрудниками общежития | 3,6 | 37,5 | 58,9 | 100,00% |
| с соседями | 6,2 | 55,5 | 38,3 | 100,00% |

Рис. 4. Оценка отношений в общежитиях (%)

72% студентов отметили отсутствие каких-либо конфликтных ситуаций, связанных с напряженностью, предвзятым отношением или с национальными или религиозными проблемами, тем не менее 28% опрошенных отметила их наличие. Наибольшая доля студентов, положительно ответивших на этот вопрос, проживает в общежитиях № 1 и № 4. (Приложение 3). По сравнению с прошлым годом, соотношение ответом на этот вопрос изменилась незначительно. Связи с гражданством не обнаружено. Что касается национальной принадлежности, то выяснилось, что среди русских большая доля тех, кто отметил попадание в конфликтные ситуации, напряженное или предвзятое отношение (см. Приложение 3).

Рис. 5. Сталкивались ли Вы в общежитии с напряженностью, предвзятым отношением или конфликтами, связанными с национальными или религиозными проблемами?

Большинство разногласий вызваны конфликтами с соседями на почве бытовых проблем: шум, нечистоплотность, вредные привычки, нарушение порядка и режима.

*Люди на первом курсе еще не привыкли делать все сами, и бывает что часто оставляют после себя грязь в душе или не моют пол, потому что дома за них все делали родители и не научили детей этому.*

Конфликты и напряженность могут возникнуть и из-за различия в характерах, непонимания:

*Просто разные характеры, и люди которые не принимают отличное мнение от их.*

*Не сошлась характерами с соседями.*

Многие студенты недовольны отношениями с администрацией в связи с различными проблемами:

*Недоверие к студентам считая что они виноваты даже если они этого не делали*

*Проблема с комнатой. Комната была в плохом состоянии (трещина в стене, потолок сыпется), переселять не хотели. Сделали ремонт, не предупредили, что для того чтобы возместить траты за ремонт, для начала нужно было собирать консилиум и оценить состояние комнаты. На ремонт была потрачена большая сумма денег. Ничего не возмещают, трещина в стене и осыпающийся потолок так и остались.*

*Часто это споры с охранниками из-за их неосведомленности и неспособности войти в положение, потому что разные ситуации бывают в жизни.*

Виды конфликтов в различных общежитиях представлены в Приложении № 4.

Студентам было предложено оценить свое самочувствие в общежитии. Более половины студентов не испытывают стресса: либо чувствуют себя спокойно (47%), либо «прекрасно» (11%). В то же время треть проживающих отметили, что иногда испытывают стресс, а около 11% находятся в состоянии стресса. По сравнению с прошлым годом ситуация практически не изменилась.

Среди девушек испытывающих стресс значительно больше: в той или иной степени подвергаются стрессу более половины из них (45,4%), в то время как среди юношей –37% (см. Приложение 5). Уровень стресса наиболее высок на 4 курсе, возможно, это связано с тем, что повышается учебная и трудовая нагрузка, но в то же время среди старшекурсников также максимальная доля тех, кто чувствует себя уверенно и даже прекрасно.

Наибольший уровень стресса наблюдается у жильцов общежития № 1 (Почти 60%% в той или иной форме испытывают стресс, а постоянно его испытывает пятая часть ответивших), наименьший – у проживающих в общежитии № 5 (19% в той или иной форме испытывают стресс, а постоянно его испытывает всего 1,45% ответивших). В общежитии № 1 только 2,4% признались, что чувствуют себя прекрасно, в то время как в общежитии № 5 таковых 27,5%! (Приложение 5).

Те, кто привык заниматься в одиночестве, намного чаще испытывает стресс, чем те, что отметил, что любит работать в коллективе или что для них это не важно (Приложение 5).

Рис.6. Оцените Ваше самочувствие в общежитии

Таблица 9. Оцените Ваше самочувствие в общежитии (по общежитиям)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Названия строк** | **№ 1** | **№ 2** | **№ 3** | **№4** | **№5** | **Общий итог** |
| 1. Постоянно испытываю стресс | 20,48% | 8,47% | 11,00% | 13,58% | 1,45% | 11,38% |
| 2. Иногда чувствую стресс, беспокоюсь | 38,55% | 33,90% | 30,62% | 34,57% | 17,39% | 31,14% |
| 3. В основном чувствую себя спокойно и уверенно | 38,55% | 45,76% | 49,76% | 44,44% | 53,62% | 47,11% |
| 4. Чувствую себя прекрасно! | 2,41% | 11,86% | 8,61% | 7,41% | 27,54% | 10,38% |
| **Общий итог** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** | **100,00%** |

Студентам было предложено высказать предпочтения о социальных характеристиках своих соседей. Большинство студентов (61,3%) не имеют особых предпочтений. Четверть опрошенных хотели бы, чтобы их соседи были представители тех же направлений (специальностей) обучения, что и они сами. 7% высказались, чтобы они были той же национальности, а 6,2% предпочли бы, чтобы они были их земляками.

Таблица 10. Как Вы представляете себе своих соседей? Я бы хотел(а) чтобы они…

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Названия строк** | **Количество** | **%** |
| были моими "земляками", иметь то же место постоянного проживания, что и я | 31 | 6,19% |
| были представителями моей национальности | 35 | 6,99% |
| были представителями моей религии | 4 | 0,80% |
| нет особых предпочтений | 307 | 61,28% |
| учились на том же направлении, специальности, быть в одной группе со мной | 124 | 24,75% |
| **Общий итог** | **425** | **100,00%** |

Среди других качеств «идеальных» соседей на первом месте оказались тишина и чистоплотность, отсутствие вредных привычек, соблюдение норм совместного проживания:

*Очень шумные соседи, слушают музыку и ночью, разговаривают по телефону громко даже ночью, курят в туалете электронные сигареты, к ним постоянно приходят девушки и там пьют, громко слушают музыку и орут.*

*Адекватные люди, содержащие свои комнаты в чистоте.*

*Чтобы не шумели после положенного времени.*

Другой важной характеристикой идеальных соседей являются доброжелательность, понимание, отсутствие нецензурной лексики.

*Главное, чтоб люди хорошие были, понимающие, чтоб уважали чужие границы и взгляды на жизнь. Ну и чистоту чтоб соблюдали конечно!! (хотят в этом плане тут все мы не без греха).*

Студенты часто высказывают желание жить с представителями своей страны, расовой или культурной принадлежности.

*Есть большое желание, чтобы администрация общежития заселяла иностранных студентов на один этаж, где не будет русских студентов и соответственно наоборот. На данный же момент, заселение идет хаотичным образом, и какой-нибудь обычный парень может попасть на этаж, где из русскоговорящих находится два человека, а из русских (родившихся в РФ) он единственный.*

*Желательно весь блок моей национальности*

*Желаю, чтобы в нашем крыле были только русские студенты, с ними и договориться проще, и успокоить если нужно.*

*Иногда не хватает общения с удмуртами на удмуртском.*

Также высказывались пожелания о том, чтобы соседи были с того же института или направления, что и опрошенные.

*Я знаю, что одно общежитие включает несколько институтов и мне кажется, что было бы гораздо комфортнее, если бы проживающие в одной комнате были хотя бы из одного института, необязательно с одного направления, специальности. По-моему в этом случае будет гораздо удобнее сблизиться по интересам.*

Соответственно, в качестве наиболее «нежелательных» указываются соседи с вредными привычками, шумные и нечистоплотные. Также часто упоминаются студенты других национальностей, особенно тюркские народы, таджики, узбеки, арабы и др.

# Проблемы проживания в общежитии и способы их решения

72% опрошенных хотели бы уехать из общежития. Эта доля не отличается от прошлого исследования.

Рис. 7. Хотели бы Вы уехать из общежития?

Меньше всего желающих уехать проживают в общежитии № 5 – это 62% опрошенных. Там созданы наилучшие условия для проживания. Наибольший процент желающих уехать проживает в общежитиях № 2 (91,3%) и № 1 (88%). Студенты чаще всего желают переехать на съемную квартиру.

Таблица 11. Хотели бы Вы уехать из общежития? / общежитие

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Итого | общ № 1 | общ № 2 | общ №3 | общ №4 | общ№5 |
| да, хотел(а) бы, в съемную квартиру | 51,10% | 61,45% | 62,71% | 51,20% | 54,32% | 24,64% |
| да, хотел(а) бы, к друзьям, родственникам | 3,99% | 4,82% |  | 4,31% | 4,94% | 4,35% |
| да, хотел(а) бы, но пока не знаю куда | 17,17% | 21,69% | 4,35% | 20,10% | 16,05% | 8,70% |
| нет, не хотел(а) бы | 27,74% | 12,05% | 8,70% | 24,40% | 24,69% | 62,32% |
|  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Студенты оценили частоту различных проблем, с которыми они сталкиваются во время проживания. Как и в предыдущем исследовании, на первом месте по актуальности находится проблема шума в общежитии. Также проблема нехватки места для подготовки к занятиям по-прежнему остается одной из самых актуальных. Актуализировалась проблема отсутствия ремонта и плохого санитарного состояния помещений и отсутствия Интернет-соединения. Менее актуальной стала высокая плотность заселения.

Рис. 8. С какими проблемами Вы обычно сталкиваетесь в общежитии? Оцените каждую по 5 -балльной шкале, где 1 - не сталкивался с такой проблемой, 5 -постоянно сталкиваюсь с этой проблемой

Таблица 12. С какими проблемами Вы обычно сталкиваетесь в общежитии? Оцените каждую по 5 -балльной шкале, где 1 - не сталкивался с такой проблемой, 5 -постоянно сталкиваюсь с этой проблемой (среднее значение)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условия | 2022 | 2023 |
| Плохое санитарное состояние помещений (грязь, низкое качество уборки) | 2,59 | 2,56 |
| Шум | 2,99 | 3,02 |
| Высокая плотность заселения (слишком много людей в комнатах) | 2,82 | 2,27 |
| Недоброжелательное отношение сотрудников общежития | 1,91 | 1,94 |
| Недостаточно места для подготовки к занятиям | 2,92 | 2,73 |
| Недостаточность действий администрации по решению проблем студентов | 2,35 | 2,32 |
| Отсутствие ремонта | 2,65 | 3 |
| Отсутствие интернет - соединения | 2,32 | 2,52 |
| Напряженные отношения с соседями | 1,64 | 1,84 |
| Итого | 2,47 | 2,47 |

Наибольшую актуальность проблем отмечали жители общежития № 1, в особенности плохое санитарное состояние помещений, высокая плотность заселения, недоброжелательное отношение сотрудников общежития, недостаточность места для подготовки к занятиям, отсутствие ремонта, недостаточность действий администрации по решению проблем студентов, плохое отношение с соседями. Эти же проблемы отмечались и в предыдущем исследовании.

Таблица 13. С какими проблемами Вы обычно сталкиваетесь в общежитии? Оцените каждую по 5 -балльной шкале, где 1 - не сталкивался с такой проблемой, 5 -постоянно сталкиваюсь с этой проблемой (среднее значение) / общежитие

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия | № 1 | № 2 | № 3 | № 4 | № 5 | Общий итог |
| Плохое санитарное состояние помещений (грязь, низкое качество уборки) | 3,14 | 2,71 | 2,66 | 2,23 | 1,81 | 2,56 |
| Шум | 3,55 | 3,56 | 2,79 | 3,16 | 2,45 | 3,02 |
| Высокая плотность заселения (слишком много людей в комнатах) | 2,83 | 2,2 | 2,2 | 2,46 | 1,64 | 2,27 |
| Недоброжелательное отношение сотрудников общежития | 2,34 | 1,86 | 1,84 | 2,01 | 1,78 | 1,94 |
| Недостаточно места для подготовки к занятиям | 2,81 | 3,42 | 2,78 | 2,94 | 1,67 | 2,73 |
| Недостаточность действий администрации по решению проблем студентов | 2,73 | 2,46 | 2,11 | 2,46 | 2,17 | 2,32 |
| Отсутствие ремонта | 3,64 | 2,98 | 3,05 | 3,04 | 1,97 | 3 |
| Отсутствие интернет - соединения | 2,95 | 3,07 | 2,34 | 2,63 | 1,96 | 2,52 |
| Напряженные отношения с соседями | 2,12 | 1,75 | 1,87 | 1,75 | 1,59 | 1,84 |
| Итого | 2,91 | 2,67 | 2,4 | 2,52 | 1,89 | 2,47 |

Анализ ответов на открытый вопрос о других проблемах студентов с распределением по общежитиям можно найти в Приложении 1.

Также студентам было предложено высказать свои предложения и пожелания администрациям общежитий (Приложение 6). Вкратце приведем рекомендации по общежитиям. Однако следует иметь в виду, что по каждому общежитию ранее указывались проблемы, которые отмечают студенты.

*Общежитие № 1:* Сделать качественный ремонт и поменять мебель; улучить качества чистоты; улучшить работу администрации и персонала; решить проблему с системой оповещения; вернуть игровую площадку.

*Общежитие № 2:* Проблемой, отмеченной и нуждающейся в решении, студенты считают ремонт комнат, оснащение их необходимой мебелью и увеличение количества стиральных машин в общежитии. Одной из существующих проблем все также остается наличие тараканов и мышей.

*Общежитие № 3.* Серьезная проблема – это тараканы, которые присутствуют несмотря на то, что общежитие обрабатывается. Это также может быть связано с недостаточной чистоплотностью самих жителей, что можно заметить по жалобам студентов на соседей, которые не убираются за собой. Сюда же можно отнести проблемы с кухонными плитами, а также плохо санитарное состояние блоков. Упоминается, что студентам приходится иногда самим убираться, так как уборщица может не приходить в течение нескольких дней. Отдельно стоит сказать про состояние душевых. Основные проблемы душевых: плохое регулирование горячей воды, постоянные засоры. Жалобы на плохое отопление, и в целом на некачественный ремонт. Повышение ответственности персонала.

*Общежитие № 4.* Студенты настроены на позитивные взаимоотношения с администрацией общежития, рекомендуют поддерживать чистый вид общежития косметическим ремонтом.

*Общежитие № 5.* Решение проблем с парковкой, построение конструктивного общения сотрудников общежития со студентами, поскольку есть негативные комментарии по поводу «грубого, неуважительного» отношения со стороны сотрудников; дублировать объявления на английском языке для иностранных студентов.

При обнаружении проблем студенты чаще всего обращаются к своим соседям по комнате. На втором месте – комендант, на третьем – зав. общежитием.

Таблица 14. К кому вы чаще всего обращаетесь за помощью в решении личных, хозяйственных, организационных вопросов? (любое количество ответов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Количество | % от общего числа участников |
| Сосед по комнате | 313 | 62,5 |
| Комендант | 225 | 44,9 |
| Заведующий общежитием | 177 | 35,3 |
| Староста на этаже | 45 | 9 |
| Специалист по работе с молодежью | 20 | 4 |
| Друзья, знакомые | 11 | 2,2 |
| Ни к кому, решаю проблемы самостоятельно | 9 | 1,8 |
| Максим Васильевич | 7 | 1,4 |
| Родители, родственники | 5 | 1 |
| Пост охраны | 4 | 0,8 |
| Куратор, зам. Директора по ВВР | 2 | 0,3 |

Таблица 15. К кому вы чаще всего обращаетесь за помощью в решении личных, хозяйственных, организационных вопросов? / общежитие (% от общего числа проживающих в общежитии)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вариант ответа | **№ 1** | **№2** | **№3** | **№4** | **№5** |
| Сосед по комнате | 69,9 | 72,9 | 55 | 71,6 | 56,5 |
| Комендант | 33,7 | 39 | 56,9 | 35,8 | 39,1 |
| Заведующий общежитием | 18,1 | 32,2 | 47,4 | 28,4 | 30,4 |
| Староста на этаже | 2,4 | 10,2 | 2,4 | 4,9 | 40,6 |
| Специалист по работе с молодежью | 3,6 |  | 2,9 | 2,5 | 10,1 |
| Друзья, знакомые |  | 1,7 | 3,3 | 3,7 | 1,4 |
| Ни к кому, решаю проблемы самостоятельно | 3,6 |  | 2,4 | 4,9 |  |
| Максим Васильевич | 8,4 |  |  |  |  |
| Родители, родственники |  |  |  | 2,5 | 2,9 |
| Куратор, зам. директора по ВВР | 1,2 | 1,7 |  |  |  |

К администрации общежития чаще обращаются студенты, проживающие в 3 общежитии, реже всего – в 1 общежитии. К старосте на этаже чаще обращаются студенты 5 общежития (40% - это намного больше, чем в других общежитиях). Также в этом общежитии чаще, чем в других, студенты обращаются к специалисту по работе с молодежью.

Из основных источников информации о проводимых в общежитиях мероприятиях преобладают социальные сети (ВКонтакте) и чаты в мессенджерах. На втором месте – наглядная информация. Сайт УдГУ как источник информации отмечается крайне редко (5%). Группа ВКонтакте чаще используется студентами в 5 общежитии, чем в других, а чаты в 4 общежитии. Афиши на этажах больше всех популярны в общежитии № 3, доска объявлений – в общежитии № 4.

Таблица 16. Из каких источников вы получаете информацию о деятельности в общежитии и проводимых в нем мероприятиях?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант ответа | Количество | % от общего числа опрошенных |
| Группа VK | 353 | 70,5 |
| Чаты в мессенджерах | 269 | 53,7 |
| Афиши на этажах | 174 | 34,7 |
| Доска объявлений | 125 | 25 |
| Сайт УдГУ | 25 | 5 |
| От друзей, соседей | 5 | 1 |
| Громкоговоритель | 2 | 0,3 |
| Не интересуюсь | 1 | 0,2 |

Таблица 17. Из каких источников вы получаете информацию о деятельности в общежитии и проводимых в нем мероприятиях? (% от общего числа опрошенных в общежитии)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вариант ответа | № 1 | №2 | №3 | №4 | №5 |
| Группа VK | 74,7 | 64,4 | 78,4 | 43,2 | 84,1 |
| Чаты в мессенджерах | 49,4 | 54,2 | 50,7 | 71,6 | 55,1 |
| Афиши на этажах | 31,3 | 25,4 | 43,1 | 30,9 | 15,9 |
| Доска объявлений | 25,3 | 18,6 | 23 | 40,7 | 17,4 |
| Сайт УдГУ | 6 | 6,8 | 6,7 | 1,2 | 11,6 |
| От друзей, соседей | 1,2 |  | 1 |  | 2,9 |
| Громкоговоритель | 1,2 | 1,7 |  |  |  |
| Не интересуюсь |  |  |  | 1,2 |  |

# Выводы и рекомендации

1. По оценке условий в общежитиях на первом месте – отсутствие мест для занятий, досуга и санитарное состояние комнат (тараканы и грызуны) и душевых. В этом году студенты в целом наиболее удовлетворены плотностью заселения (достаточностью места для проживания), однако такая удовлетворенность достигается за счет общежития № 5, в других же общежитиях и особенно общежитии № 1 она существенно ниже, но тем не менее этот показатель выше, чем в прошлом году. Это по-видимому было связано с ремонтом в общежитии № 4. Повысился также «рейтинг» организации воспитательной работы / досуга, в то же время понизился «рейтинг» качества интернет соединения.
2. Другая важная проблема – это организация бытовой жизни студентов: недостаточно качественный ремонт и старая мебель, проблемы с сантехникой, водоснабжением и другие. Проблема всех общежитий – тараканы. В то же время, имеющиеся проблемы организации порядка и чистоты в помещениях требуют усилий как со стороны администрации, так и со стороны самих студентов. Контроль за чистотой помещений, комнат, качеством уборки и санитарным состояние должен возлагаться не только на администрацию, но и на органы студенческого самоуправления в общежитии.
3. Более половины студентов отмечают наличие в общежитиях студенческих организаций, но только чуть более десятой доли отметили, что участвуют в подобных объединениях. Наиболее активны студенты общежития № 5 – четвертая часть его жителей так или иначе участвуют в каких-то организациях (по сравнению с прошлым годом, когда они отмечали наименьшую активность), студенты общежития № 1 в наименьшей степени вовлечены в социальную жизнь общежития.
4. Что касается мероприятий, которые студенты хотели бы видеть в общежитиях, то среди них преобладают творческие мероприятия: половина студентов указали, что хотят видеть их в своих общежитиях. Также треть опрошенных указали, что нуждаются в интеллектуальных мероприятиях, а четвертая часть – в спортивных.
5. Из студенческих пространств, которые особенно необходимы в общежитиях, наиболее востребованной оказалась комната для занятий, самостоятельной работы: в тесной комнате с одним столом неудобно делать домашнюю работу всем проживающим. Студенты испытывают потребность в более комфортной подготовке к занятиям. На втором месте – зал для занятий спортом.
6. Студенты лучше всего оценивают взаимодействия с соседями - более половины отметили их как отличные, доброжелательные. По сравнению с прошлым годом увеличилась доля тех, кто отмечает доброжелательные отношения с руководством и с сотрудниками общежитий. Тем не менее, ситуация варьируется по общежитиям, а конфликты и напряженные отношения происходят на всех уровнях. 28% опрошенных отмечают наличие конфликтных ситуаций, предвзятого отношения и напряженности во взаимодействии. Большинство разногласий вызваны конфликтами с соседями на почве бытовых проблем, недопонимания, конфликтами с представителями администрации по разным вопросам (перерасчет оплаты, комендантский час, ремонт и др.), а также с сотрудниками общежития, чаще всего по поводу уборки. В некоторых случаях отмечается грубость и недоброжелательность сотрудников.
7. 42% опрошенных сталкиваются в общежитии со стрессовыми ситуациями. Наибольший уровень стресса наблюдается у жильцов общежития № 1. Это требует выявления дополнительных исследований причина стрессовых ситуаций, однако выявленные в настоящем исследовании проблемы могут комплексно влиять на социальной самочувствие проживающих. Эту проблему необходимо решать как комплексно (через создание более комфортных условий проживания), так и индивидуально, через индивидуальные беседы и консультации.
8. В своих соседях студенты хотят видеть людей чистоплотных, аккуратных, не имеющих вредных привычек и соблюдающих режим проживания в общежитии, уважающий права других. Ряд студентов высказали нежелание проживать с иностранными студентами, в силу их культурных различий и поведенческих особенностей. Отчасти такие потребности связаны с бытовыми условиями, однако немаловажным фактором является формирование толерантной коммуникационной среды, основанной на принципах взаимоуважения, нравственных нормах и навыках общения в поликультурной среде. Для этого, возможно, требуется проведение совместных мероприятий с представителями различных народов и культур, а также информационно-разъяснительной работы по соблюдению санитарных норм и внутреннего распорядка проживания в общежитиях.
9. Как и в предыдущем исследовании, на первом месте по актуальности находится проблема шума в общежитии. Также проблема нехватки места для подготовки к занятиям по-прежнему остается одной из самых актуальных. Актуализировалась проблема отсутствия ремонта и плохого санитарного состояния помещений и отсутствия Интернет-соединения. Менее актуальной стала высокая плотность заселения. Наибольшую актуальность проблем отмечали жители общежития № 1. При обнаружении проблем студенты чаще всего обращаются к своим соседям по комнате. На втором месте – комендант, на третьем – зав. общежитием.
10. Из основных источников информации о проводимых в общежитиях мероприятиях преобладают социальные сети (ВКонтакте) и чаты в мессенджерах. На втором месте – наглядная информация.